

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

## Z Á Z N A M o ústnej sťažnosti

### SŤAŽOVATEĽ:

**FO:** .....  
*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**PO:** .....  
*Názov/sídlo/meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať*

### PREDMET :

.....

1. Sťažnosť je zameraná proti:\* .....

2. Sťažnosť poukazuje na nedostatky:\* .....

3. Sťažovateľ sa domáha:\* .....

Dňa..... o .....hod.

**Záznam vyhotovil :** .....  
*Meno a priezvisko zamestnanca*

**Zamestnanci prítomní pri ústnom podaní sťažnosti :** .....

*meno a priezvisko*

.....  
*podpis sťažovateľa*

### Poznámka:

*Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať, orgán verejnej správy záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.*

---

\* nehodiace sa škrtnite

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

●

.....

.....

*(orgán verejnej správy)*

●

VEC

**Sťažnosť – postúpenie**

Dňa ..... bola Mestu Bardejov doručená sťažnosť.....  
 ..... (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na .....  
 .....  
*(opísať predmet sťažnosti)*

Predmetnú sťažnosť Vám v prílohe postupujeme na vybavenie ako miestne a vecne príslušnému orgánu v súlade s § 9 a § 11 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.. O našom postupe informujeme sťažovateľa kópiou tohto listu.

S pozdravom

prílohyNa vedomie*(sťažovateľ)**meno, priezvisko a podpis*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

**SŤAŽNOSŤ ČÍSLO :** 20.. /..

**Dátum doručenia:**

**Dátum zapísania:**

## S P I S O V Ý    O B A L

**SŤAŽOVATEĽ:**

**FO:** .....

*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**PO:** .....

*Názov/sídlo/meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať*

**PREDMET :**

**Dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie:** .....

**Komu bola pridelená :** .....

**Výsledok prešetrenia sťažnosti :** .....

.....  
 .....  
 .....

**Prijaté opatrenia :** .....

.....

**Termíny ich splnenia :** .....

**Dátum vybavenia sťažnosti// opakovanej sťažnosti //odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti :**.....

**Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti // prešetrenia opakovanej sťažnosti :**.....

**Dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie :**.....

**Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil :**.....

.....

**Poznámka:**

*(č. sťažnosti s ktorou súvisí opakovaná//ďalšia opakovaná sťažnosť)*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

●

.....

.....

*(sťažovateľ)*

●

VEC

Sťažnosť – výzva na spoluprácu

Mestu Bardejov bola dňa ..... doručená Vaša sťažnosť vo veci

.....

Vzhľadom k tomu, že predmetná sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z. , žiadame Vás v súlade s § 16 citovaného zákona, aby ste v lehote do desať pracovných dní od doručenia tejto písomnej výzvy doplnili Vašu sťažnosť o .....

V prípade, že Vašu sťažnosť v stanovenej lehote nedoplníte, sťažnosť bude s poukazom na ustanovenie § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z. odložená.

*meno, priezvisko a podpis*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

**ZÁZNAM  
o odložení sťažnosti**

Mesto Bardejov podľa § 6 ods. 1 písm. a) - h) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.

**odkladá**

sťažnosť  
proti.....  
sťažovateľa.....  
vo veci.....

z dôvodu, že predmetná sťažnosť.....

---

*Uviest' text príslušného ustanovenia:*

- a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2,
- b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,
- f) ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,
- g) mu bola zaslaná na vedomie, alebo
- h) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1, alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2.

Zapísal:

.....  
(meno, priezvisko, podpis )

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

●

.....

.....

(sťažovateľ)

●

VEC

Odloženie sťažnosti – upovedomenie

Mestu Bardejov bola dňa ..... doručená Vaša sťažnosť vo veci

.....

Po dôkladnom posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené,.....

.....

---

*Uviesť text príslušného ustanovenia:*

*b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,*

*c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*

*d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,*

*e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,*

*f) ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,*

---

Z uvedeného dôvodu mesto Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) – f) (uviesť príslušné písmeno vzťahujúce sa na uvedený dôvod) zákona NR SR č. 9/2010. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.

*meno, priezvisko a podpis*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

●

.....

.....

(orgán verejnej správy)

●

VEC

Sťažnosť – žiadosť o súčinnosť

Mestu Bardejov bola dňa ..... doručená sťažnosť (uviest' sťažovateľa)  
 ....., v ktorej sťažovateľ .....

K prešetreniu a vybaveniu sťažnosti sú potrebné .....  
 ..... S poukazom na uvedené a v súlade s § 17 ods. 2 a 3 zákona č. 9/2010  
 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z. Vás žiadame o poskytnutie súčinnosti  
 do 10 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti, a to v tomto rozsahu:  
 .....

---

Vymenovať konkrétne, čo požadujeme:

- doklady,
- iné písomnosti,
- vyjadrenia, informácie,
- údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti,
- ako aj ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Napríklad zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z., § 11 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 89 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

---

Ďakujeme za spoluprácu.

meno, priezvisko a podpis

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

## Z á p i s n i c a o prešetrení sťažnosti

**Meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa, resp. ak sťažnosť podáva právnická osoba, uvedie sa jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať:** .....

.....

**Dátum doručenia sťažnosti:** .....

**Predmet sťažnosti:** .....

*(uvedie sa proti komu sťažnosť smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha)*

**Orgán VS** *(v ktorom sa sťažnosť prešetrovala)* : .....

**Obdobie prešetrovania sťažnosti:** .....

**Preukázané zistenia:**

*(uvedie sa zistený stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky)*

.....

.....

.....

**Dátum vyhotovenia zápisnice :** .....

**Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili :**

.....

**Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu :**

**MUDr. Boris Hanuščák**

.....

**Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :**

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,



**V prípade, ak sa nezistia žiadne nedostatky uvedie sa text: „Opatrenia sa nenavrhujú“.**

**St'ážovateľ bol oboznámený s prijatými opatreniami \_\_\_\_\_**

**Potvrdzujeme odovzdanie dokladov: .....**

**Potvrdzujeme prevzatie dokladov: .....**

**Prílohy:**

*(najmä tie, ktoré potvrdzujú zistené nedostatky)*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

●

.....

.....

(sťažovateľ)

●

VEC

Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

Dňa ..... bola Mestu Bardejov doručená Vaša sťažnosť, ktorou sa domáhate .....

poukazujete na .....

(opísať predmet sťažnosti)

Šetrením sťažnosti dňa ..... bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená* // *opodstatnená*./\*

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....

.....

(Uviesť konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i.) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)

meno, priezvisko a podpis

---

\*/vybrať

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

**PETÍCIA ČÍSLO :** .....

**Dátum doručenia:**

**Dátum zapísania:**

## S P I S O V Ý    O B A L

**Osoba splnomocnená pre styk s orgánmi verejnej správy:**

.....  
*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**Osoba určená na zastupovanie petičného výboru v styku s orgánmi verejnej správy:**

.....  
*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**PREDMET :** .....  
 .....

**Dátum pridelenia petície:** .....

**Komu bola pridelená :** .....

**Výsledok prešetrovania petície, ak je predmetom petície sťažnosť:** .....  
 .....  
 .....

**Prijaté opatrenia :** .....  
 .....  
 .....

**Termíny ich splnenia :** .....

**Dátum vybavenia:** .....

**Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej petície:** .....  
 .....

**Dátum postúpenia petície orgánu príslušnému na jej vybavenie :** .....

**Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy petíciu odložil :** .....  
 .....

**Poznámka:**

*(číslo petície s ktorou súvisí opakovaná petícia)*

Mesto Bardejov, Radničné námestie č. 16, 085 01 Bardejov

---

## Z á p i s n i c a o prešetrení petície

**Predmet petície:** .....

**Petíciu podal:** .....  
(meno, priezvisko a adresa pobytu zástupcu)

**Dátum prijatia petície, číslo spisu:** .....

**Orgán verejnej moci** (v ktorom sa petícia prešetrovala) :

.....

**Obdobie prešetrovania petície:** .....

**Preukázané zistenia:**

.....  
.....  
.....

**Dátum vyhotovenia zápisnice :** .....

**Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí petíciu prešetrili :**

.....

**Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa petícia prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu :**

**MUDr. Boris Hanuščak**

.....

**Povinnosť vedúceho orgánu verejnej moci, v ktorom sa petícia prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej moci, ktorý petíciu prešetroval :**

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu petíciu,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu petíciu správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,

**V prípade, ak sa nezistia žiadne nedostatky uvedie sa text: „Opatrenia sa nenavrhujú“.**

**Zástupca bol oboznámený s prijatými opatreniami** \_\_\_\_\_

**Potvrdzujeme odovzdanie dokladov:** .....

**Potvrdzujeme prevzatie dokladov:** .....

**Prílohy:**