

MESTSKÝ ÚRAD V BARDEJOVE



**Na rokovanie
mestského zastupiteľstva
na deň 03.10.2019**

Materiál č. 13 a)

N á v r h na schválenie žiadosti o nenávratný finančný príspevok pre projekt „Bardejov na dosah“

Na základe:

Plánu zasadnutí MsZ

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Bardejove
schvaľuje

- text uznesenia v prílohe.

Predkladá:

Ing. Juraj Popjak,
prednosta MsÚ

Spracovateľ:

Ing. Ján Novotný,
vedúci odboru rozvoja mesta

Spravodajca:

Ing. Ján Novotný,
vedúci odboru rozvoja mesta

Prerokované:

- na porade primátora dňa 22.07.2019
- v mestskej rade dňa 15.08.2019

Prizvať:

-

Dôvodová správa

Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu ako Sprostredkovateľský orgán pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 v zastúpení Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky ako Riadiaceho orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 vyhlásil dňa 18.07.2019 výzvu č. **OPII-2019/7/5-DOP na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku so zameraním na „Malé zlepšenia eGov služieb“ na zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov.**

Výzva je vyhlásená vo forme otvorenej výzvy, ktorej uzavretie nastane vyčerpaním finančných prostriedkov vyčlenených na výzvu alebo na základe rozhodnutia SO, z dôvodu nedostatočného dopytu zo strany potenciálnych žiadateľov.

Termín uzavretia prvého hodnotiaceho kola je stanovený na 21.10.2019, termíny uzavretia ďalších hodnotiacich kôl budú v intervale 3 mesiacov od termínu uzavretia predchádzajúceho hodnotiaceho kola.

Základné informácie o výzve:

Oprávnení žiadatelia:

- právnické osoby zapísané v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky v zmysle § 3 ods. 1 písmena a) a c) zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „register“),
- právnické osoby **mimo Bratislavského kraja**, zapísané v registri v zmysle § 3 ods. 1 písmena b) zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Za oprávnených žiadateľov je možné považovať iba subjekty, ktoré majú schválenú Koncepciu rozvoja informačných systémov verejnej správy (ďalej len „KRIS“) v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Žiadateľ je povinný mať schválenú štúdiu uskutočniteľnosti sekciou informačných technológií verejnej správy v Meta IS, vypracovanú v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a s minimálnymi obsahovými a formálnymi náležitosťami definovanými

Pre projekty do 1 000 000 EUR za všetky zdroje financovania je potrebné predložiť Analýzu celkových nákladov na vlastníctvo (TCO).

Oprávnené aktivity:

- A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií,
- B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov,
- C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government,
- D. Riešenie cezhraničnej kompatibility.

Intenzita pomoci: 95%, spolufinancovanie žiadateľa 5 %.

Minimálna výška nenávratného finančného príspevku: 200 000 €.

Maximálna výška nenávratného finančného príspevku: 5 000 000 €.

Celková indikatívna výška prostriedkov vyčlenená na výzvu: 28 117 675 €.

Spôsob financovania: predfinancovanie, refundácia alebo kombinácia oboch spôsobov.

Mesto Bardejov **pripravuje k termínu 21.10.2019 žiadosť o nenávratný finančný príspevok pre projekt s názvom „Bardejov na dosah“.**

Obsahom pripravovanej žiadosti o nenávratný finančný príspevok je výrazne zvýšiť kvalitu komunikácie medzi samosprávou na jednej strane a obyvateľmi/podnikateľmi na strane druhej, zavedením nových IKT technológií vrátane softvérového zabezpečenia:

- celkové predpokladané náklady: 999 900,- EUR (100%)
- požadovaná dotácia: 949 905,- EUR (95%)
- spolufinancovanie: 49 995,- EUR (5%)
- predpokladaná doba realizácie projektu: 24 mesiacov.

Povinnou prílohou žiadosti o nenávratný finančný príspevok je preukázanie finančnej spôsobilosti žiadateľa na spolufinancovanie projektu, ktorá sa preukazuje formou schváleného uznesenia mestského zastupiteľstva o predložení žiadosti a zabezpečení finančných prostriedkov na spolufinancovanie projektu.

Stručný popis projektu:

Zámerom projektu je vytvoriť inteligentný, multikanálový komunikačný systém samosprávy na zlepšenie úrovne eGovernmentu a proaktívnu komunikáciu s občanmi mesta Bardejov formou vybudovania CRM komunikačnej platformy a zapojenia takých technologických komponentov, prostredníctvom ktorých bude samospráve umožnené vo vyššej miere elektronizovať svoje služby a efektívnejšie a rýchlejšie komunikovať s občanmi mesta.

Typy aktivít projektu v súlade s výzvou:

- A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií.
- B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov.
- C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government.

Občania (a podnikatelia) mesta dostanú do rúk nástroj ako šetriť v styku s úradmi čas, viac ovplyvňovať správu vecí verejných a aktívnejšie sa podieľať na rozhodovacích procesoch mesta (napr. prostredníctvom pripomienkovaní/ankiet/hlasovaní o vybraných otázkach).

Takisto budú môcť jednoducho a cielene informovať relevantné zložky mesta o problémoch či poruchách a jednoducho si dohodnúť stretnutie so zamestnancom úradu na konkrétny čas, resp. prostredníctvom portálu či mobilnej aplikácie s relevantným zamestnancom úradu elektronicky komunikovať a informovať sa o konkrétnej záležitosti.

Rovnako tak bude môcť mesto občanov promptne informovať o odstávkach vody, rôznych obmedzeniach či o iných dôležitých skutočnostiach, čím sa významne zvýši komfort života občanov v meste.

Zamestnanci mesta dostanú nový nástroj na lepšiu organizáciu a šetrenie svojho času, rýchlejšie vybavovanie požiadaviek občanov a rýchlejšie a efektívnejšie informovanie obyvateľov mesta.

Vedenie mesta získa lepší prehľad o efektívnosti využívania času zamestnancami úradu a významne zlepši možnosti zapojenia verejnosti do rozhodovacích procesov (prieskumy mienky integrované do komunikačného systému).

Riešenie je postavené na troch základných pilieroch:

1. CRM systém (software – integračná platforma).
2. Webová stránka (portál) a mobilná aplikácia.
3. Informačné kiosky (exteriérové panely s dotykovými obrazovkami).

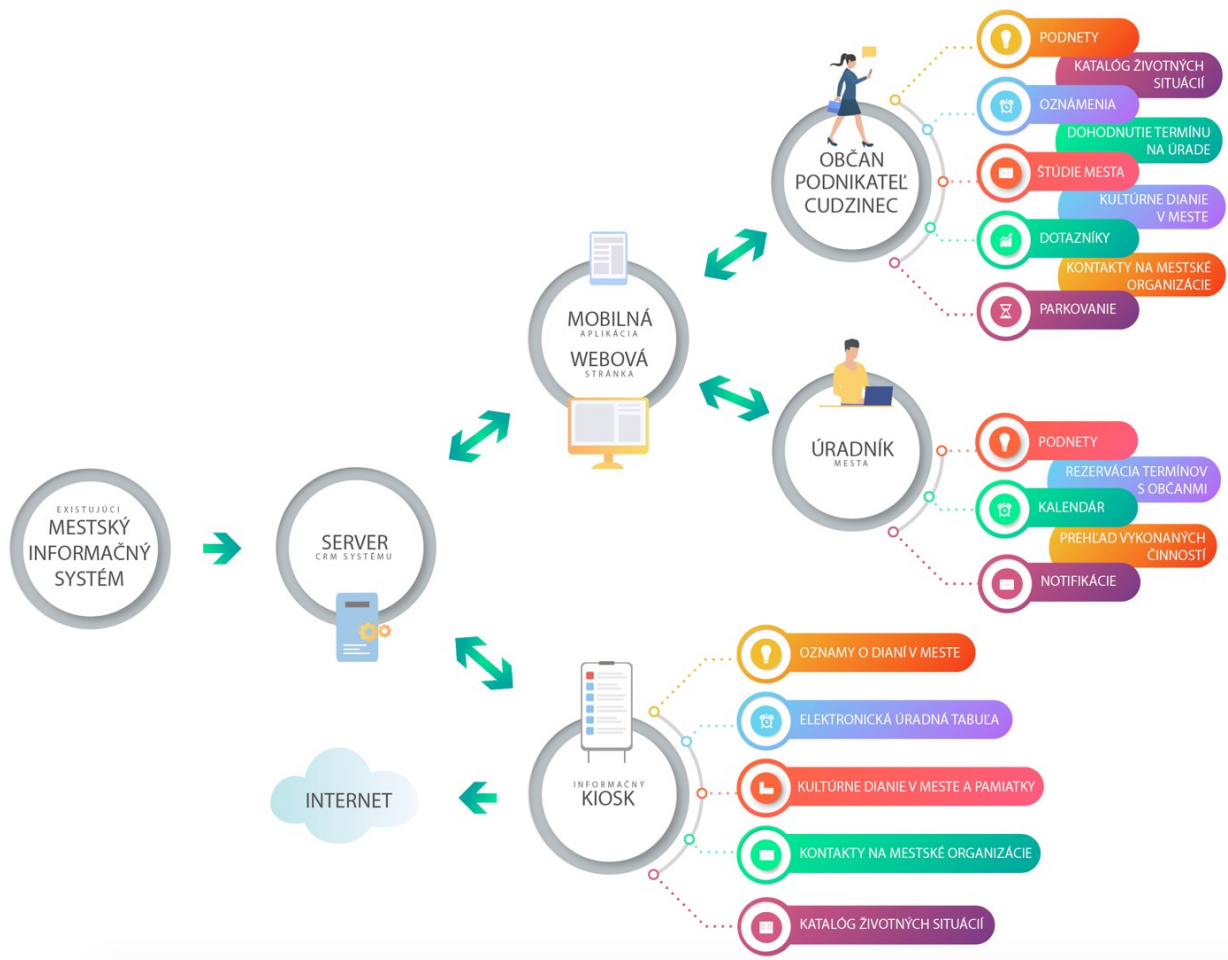
Primárne ciele projektu sú:

- Zvýšenie úrovne elektronizácie (eGovernmentu) mesta,
- Lepší prístup občanov mesta k povinne zverejňovaným údajom,
- Lepšia informovanosť občanov mesta o dianí v meste,
- Zintenzívnenie zapájania sa občanov do správy vecí verejných (tzv. participatívna demokracia),
- Rýchlejšia a kvalitnejšia komunikácia s občanom pri vybavovaní požiadaviek,
- Zjednodušenie styku obyvateľov a podnikateľov s pracovníkmi mestského úradu,
- Zefektívnenie fungovania mestského úradu a jeho zamestnancov,
- Optimalizácia výkonu podporných činností verejnej správy.

Základné komponenty rozpočtu projektu:

- Hĺbková procesná analýza a audit,
- CRM systém (do budúca integračná platforma), vrátane portálu a mobilnej aplikácie – licencie, náklady na vývoj, testovanie, implementáciu a integráciu,
- Informačné kiosky (rozmiestnené na vybraných miestach v meste s vysokou koncentráciou obyvateľstva, v predpokladanom počte 15 kusov) – zariadenia, licencie, inštalácia a integrácia,
- Nevyhnutná HW a SW infraštruktúra na zabezpečenie fungovania (server, dátové úložisko, firewall, switch) – zariadenia, inštalácia,
- Externý projektový management a služby IT architekta,
- Výdavky na projektovú dokumentáciu a propagáciu.

Zjednodušená grafická schéma riešenia:



Príloha č.1

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Bardejove schvaľuje:

- predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok pre projekt s názvom „Bardejov na dosah“ v rámci výzvy s kódom č. OPII-2019/7/5-DOP,
- výšku spolufinancovania projektu zo strany žiadateľa na úrovni 49 995, - EUR, čo predstavuje podiel 5 % z celkových oprávnených výdavkov projektu vo výške 999 990, - EUR,
- zabezpečenie financovania prípadných neoprávnených výdavkov, ktoré vzniknú v priebehu realizácie projektu a budú nevyhnutné na dosiahnutie jeho cieľa.